

Auftrag Reparatur / Wartung

HELLMUT RUCK GmbH | Service
Daimlerstraße 23
DE-75305 Neuenbürg
fon +49 (0)7082 944 22 55
fax +49 (0)7082 944 22 59
service@hellmut-ruck.de
hellmut-ruck.de

Eingang

(wird von RUCK ausgefüllt)

☐ Leihgerät bereits erhalten, **Gerätedaten Leihgerät:**

Gerätetyp: _____

Serien-Nr. Steuergerät: _____

Serien-Nr. Handstück: _____

Es gelten die Leihbedingungen gemäß unseren AGB.

☐ Leihgerät wird nicht benötigt

In diesem Fall können Sie die Leihbedingungen in unseren AGB ignorieren.

Fehlerbeschreibung

Bitte machen Sie hier Angaben zu Reparatur und Wartung.

Wünschen Sie neben der Fehlerbild-Behebung einen kompletten Geräte-Check?

☐ Ja ☐ Nein

Mein Gerät kommt im nachfolgenden Produkt zum Einsatz:

☐ Koffer ☐ Technischeinheit ☐ Taschenrucksack ☐ Rucksack ☐ Schrank ☐ Sonstiges _____



Hinweise:

Senden Sie uns Produkte nur entsprechend unserem Merkblatt "Hinweise für Ein- und Rücksendungen", insbesondere nur gründlich gereinigte und desinfizierte Produkte zur Reparatur/Wartung, und entfernen Sie bei den Geräten den Filter. Sollten Produkte in verschmutztem, kontaminierten Zustand eingehen, werden wir diese reinigen und desinfizieren. Die Tätigkeit ist mit einer Pauschale von **€ 48,00*** zu vergüten.

Wir weisen darauf hin, dass wir unfrei eingehende Geräte nicht annehmen. Schicken Sie ein Produkt zu uns und erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für die gewünschte Reparatur, ohne dass es danach von Ihnen ein Reparaturauftrag erteilt wird oder stellt sich bei dieser Prüfung oder im Zuge unserer späteren Dienstleistungen heraus, dass das zu reparierende/wartende Produkt nicht reparabel ist bzw. die Reparaturkosten höher als der Neuanschaffungspreis liegen, dürfen wir die bisherigen Tätigkeiten nach Aufwand abrechnen, max. jedoch mit **€ 85,00***. Die Mindestvergütung beträgt **€ 50,00***.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HELLMUT RUCK GmbH in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils aktuelle Fassung, die innerhalb unseres RUCK-Onlineshops eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden kann, ferner senden wir Ihnen die AGB auch auf Anfrage zu, nach Ihrer Wahl per E-Mail oder postalisch.

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

e-Mail _____

Kunden-Nr. _____

Retouren-Nr. _____

Bitte beachten:

Mit Ihrer Beauftragung geben Sie einen Kostenrahmen bis zu **€ 350,00** frei. Sofern wir bei Durchführung der Reparaturleistung feststellen, dass die Kosten höher ausfallen werden, halten wir mit Ihnen Rücksprache, ob die Reparatur fortgesetzt werden soll bzw. ob Sie einen Kostenvoranschlag wünschen.

Bitte tragen Sie hier die Gerätedaten Ihres Geräts ein:

Gerätetyp: _____

Serien-Nr. Steuergerät: _____

Serien-Nr. Handstück: _____

☐ Ich habe einen der RUCK Dienstleistungsverträge (Gewährleistung PLUS | Service PLUS | Premium PLUS) abgeschlossen.

Welche Leistung möchten Sie in Anspruch nehmen?

- ☐ Reparatur
- ☐ Wartung PODOLOG NOVA 3 oder 3s 195,00 €*
 - ☐ Wartung PLUS PODOLOG NOVA 3 oder 3s 345,00 €**
 - ☐ Wartung PODOLOG ECO oder ONE 195,00 €*
 - ☐ Wartung PLUS PODOLOG ECO oder ONE 345,00 €**
 - ☐ Wartung PODOLOG NOVA 2 195,00 €*

* Erneuerung Verschleißteile

** Erneuerung Verschleißteile, PLUS Baugruppe Handstück inkl. Handstücksmotor und Saugschlauch

Bitte vergessen Sie nicht, bei den aufgeführten Geräten zur Wartung **Ihren Gerätepass beizulegen!**

(wird von RUCK ausgefüllt)

Ort, Datum

*Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. gesetzlicher USt.

Unterschrift

Art.-Nr. 8383401 | Stand 01/2023